

# Condiciones de Compra

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.Copacabanacoruna.com](http://www.Copacabanacoruna.com), del que es titular INDIHOSTEL, SL (en adelante, INDIHOSTEL)

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: INDIHOSTEL 2012 S.L
- Su nombre comercial es: INDIHOSTEL 2012 S.L
- Su CIF es: B70319314.
- Su domicilio social está en: CC MARINEDA CITY LOCAL 0.63 - - España.

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 981 227 813 . Horario de Lunes a Viernes de 8.00 h a 19.00 h.
- Email: [admin@copacabanacoruna.com](mailto:admin@copacabanacoruna.com)
- Dirección postal: CC MARINEDA CITY LOCAL 0.63 - .

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y INDIHOSTEL 2012 S.L se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

ENVIAMOS A CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO. Póngase en contacto con nosotros para organizar su pedido, transporte, condiciones económicas, etc.

Gastos:

- El **IVA está incluido en el precio.**
- Los gastos de envío son gratuitos para todos los pedidos de más de 100€.
- Los **gastos de envío** ascienden a:
  - **Dentro de la península, 12 €. Envío gratuito para pedidos de mas 100€ solo en la península.**
  - Portugal: 12 €.
  - Baleares: 20 €

- Canarias: 40 €
- Resto del mundo, consultar.

Formas de pago:

Para hacer efectiva una compra es necesario realizar el proceso en modo online siguiendo todos los pasos. Al final del proceso recibirá un e-mail en la cuenta de correo que nos proporcione indicándole que la compra se ha realizado con éxito.

Puede elegir entre las siguientes formas de pago:

- Con **Tarjeta de Crédito o Paypal**. Si desea comprar con Paypal tiene que darse de alta gratuitamente en este modo de pago. Paypal también le ofrece la posibilidad de pagar por tarjeta sin registrarse en Paypal. Si va a pagar por tarjeta de crédito, seleccione como forma de pago Paypal y en la pantalla final seleccione abajo a la derecha que no tiene cuenta de Paypal.

- Mediante **transferencia bancaria**. Al final del proceso de compra se le informará de la cuenta bancaria en la que realizar el pago.\*

- **SeQura Fracciona tu pago**

Divide el pago en 3, 6 o 12 mensualidades. Por solo un coste fijo al mes. Puedes modificar o completar el pago cuando quieras y todas las comunicaciones y condiciones del servicio los gestiona directamente la empresa de financiación. Servicio gestionado por [SeQura](#).

- **Bizum**: Este método nuevo de pago le permite pagar de manera rápida y cómoda con su número de teléfono móvil. No necesitas ningún registro, ni dar datos bancarios. Es importante que para usar este método de pago debe estar dado de alta en su banco.

Entrega:

En nuestros envíos confiamos en Correos Express empresa de mensajería.

**El plazo de entrega si el producto está en stock es de 24 a 48 horas en días laborables.**

\* Si realiza usted el pago por transferencia o ingreso en cuenta, le aconsejamos enviar un justificante por correo electrónico, dado que los envíos quedan supeditados a la comprobación de que se haya realizado el pago. En estos casos, se entiende que el pedido se ha realizado correctamente cuando se comprueba que se ha recibido el pago. En consecuencia, el plazo de entrega se contabiliza a partir de dicho momento.

Usted puede realizar el pedido aunque se indique que el producto no está en stock.

Si el producto no está en stock, y si no está conforme con los tiempos de envío, puede proceder a la anulación del pedido sin cargo adicional siempre y cuando sea antes de que su pedido haya sido enviado.

Productos:

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

INDIHOSTEL se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, INDIHOSTEL podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente.

Asimismo, INDIHOSTEL se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de INDIHOSTEL 2012 S.L al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de [www.Copacabanacoruna.com](http://www.Copacabanacoruna.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.Copacabanacoruna.com](http://www.Copacabanacoruna.com).

#### Observaciones:

Se solicitarán datos personales como Nombre, Apellidos, DNI, Dirección de Facturación, Dirección de envío, Teléfono de contacto y Email.

#### Disponibilidad de productos:

INDIHOSTEL 2012 S.L pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.Copacabanacoruna.com](http://www.Copacabanacoruna.com). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente mediante una llamada telefónica lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, INDIHOSTEL 2012 S.L podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

#### Proceso de compra:

Para realizar cualquier compra en [www.Copacabanacoruna.com](http://www.Copacabanacoruna.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además, será preciso que el cliente se registre en [www.Copacabanacoruna.com](http://www.Copacabanacoruna.com) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a INDIHOSTEL la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de INDIHOSTEL

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Se seleccionan todos los productos que se quieren adquirir.
2. Se puede ir al carrito y ver los productos seleccionados, antes de terminar el proceso de compra.
3. O se puede ir a Finalizar compra.
4. Si eres CLIENTE, debes introducir LOGIN y CONTRASEÑA, para terminar el proceso de compra.
5. Si no eres cliente, debes introducir una serie de datos obligatorios, como Nombre y Apellidos, DNI, Correo Electrónico, Teléfono, País, Dirección de entrega (se puede incluir Dirección de Facturación), Código Postal, Localidad y Provincia.
6. Se debe añadir una CONTRASEÑA que servirá posteriormente o en futuras compras.
7. Si disponemos de código descuento, debemos introducirlo.
8. Seleccionamos la forma de pago elegida.
9. Si la forma de pago es aplazada existe un margen de una hora para la confirmación definitiva.

El contrato será archivado con el número de pedido.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por INDIHOSTEL por correo electrónico.

#### FACTURACIÓN:

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

Dicha factura será incluida en el paquete.

Entrega de pedidos:

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge cualquier país del mundo.

Programa de afiliados:

- Al realizar un pedido dentro de la tienda online y física INDIHOSTEL acumularas en tu cuenta personal automáticamente un 1% del valor de tu compra.

- La forma de aplicar el dinero acumulado en el programa de afiliados, es convertir el saldo en un vale que será aplicado automáticamente en el carrito de compras.

- El vale descuento no puede ser cedido a ninguna persona y debe ser utilizado por la cuenta que realizó el pedido.
- En caso de incumplimiento del párrafo anterior, el usuario será expulsado del programa de afiliados inmediatamente.
- Los vales descuento, como el saldo tiene una fecha de caducidad de 180 días. En caso de sobrepasar este tiempo el saldo de la cuenta será eliminado automáticamente por el sistema

#### Garantía:

Los productos adquiridos a través de [ww.Copacabanacoruna.com](http://ww.Copacabanacoruna.com) gozan de un período de garantía de 2 desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

Todos nuestros productos son de alta calidad y están fabricados con los estándares más rigurosos del mercado. La garantía de todos nuestros productos se presta y establece en virtud de lo estipulado en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, marco legal que tiene por objeto facilitar al consumidor distintas opciones para exigir el saneamiento cuando el bien adquirido no sea conforme con el contrato, dándole la opción de exigir la reparación o la sustitución del bien, salvo que ésta resulta imposible o desproporcionada. Cuando la reparación o sustitución no fueran posibles o resulten desproporcionadas, el consumidor podrá exigir la rebaja del precio o la resolución del contrato.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

- Con el servicio de Atención al cliente de INDIHOSTEL 2012 S.L en el número de teléfono 981 227 813.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.

- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

Consultas:

Puede consultarnos cualquier duda en el **teléfono 981 227 813**, a través de nuestra **sección de contacto o por correo electrónico** a [admin@copacabanacoruna.com](mailto:admin@copacabanacoruna.com) y le responderemos a la mayor brevedad.

Código de Conducta:

Las partes se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de INDIHOSTEL 2012 S.L

INDIHOSTEL 2012 S.L  
CC MARINEDA CITY LOCAL 0.63  
BAÑOS DE ARTEIXO 15008 A CORUÑA).  
C.I.F.: B70319314